



Formulario para reclamo de equipaje

Estimado cliente, sinceramente lamentamos los inconvenientes causados debido a los problemas que han surgido con su equipaje que registró con nosotros. Hacemos de su conocimiento que los documentos necesarios para el trámite del presente reclamo son: copia del boleto del vuelo, copia del Reporte de Incidencias de Equipaje y copia del recibo de exceso de equipaje (si aplica). Aviso sobre limitaciones de responsabilidad por equipaje.

Aviso sobre limitaciones de responsabilidad por equipaje: Los tratados internacionales aplicables, la Ley de Aviación Civil en México, el Convenio de Montreal y los procedimientos que rigen el transporte aéreo de bienes y/o personas por las empresas aéreas en estos casos serán aplicadas para determinar la cantidad a pagar por el presente reclamo. Para mayor información consulte nuestro Contrato de Servicios de Transporte Aéreo Nacional o Internacional según aplique.

Nombre | *First name*: _____

Apellidos | *Last name*: _____

No. de Pasaporte | *Passport No.*: _____

No. de boleto | *Ticket No.*: _____

Teléfono trabajo | *Work phone*: _____ Teléfono casa | *House phone*: _____

Teléfono celular | *Cellular phone*: _____

Correo electrónico | *E-mail*: _____

Dirección permanente | *Permanent address*: _____

Contacto temporal | *Temporary contact*: _____

Baggage claim form

Dear customer, we deeply regret the inconvenience that you have had to bear due to the problems that have arisen with the luggage that you registered with us. The necessary documents for the process of this claim are: Copy of the flight ticket, copy of the irregularity report, the original bag tag and copy of the excess bag receipt (If applicable).

Notice of baggage liability limitations: International applicable treaties, Mexican Aviation Law, Montreal Convention and provisions that govern Air Transport of passengers and/or goods, airline companies will determine the amount to be paid for this claim. For further information, check our Passenger National or International air Transport Service Agreement, as applicable.

Tipo de reclamo | *Type of claim:* Demora | *Delay* Daño | *Damage* Saqueo | *Pilferage* Pérdida | *Loss*
 Redamo por | *Claim is for:* Equipaje permitido | *Free allowance* Equipaje sujeto a espacio | *Standby bag*
 Decomisada al abordar | *Taken at gate* Decomisada por seguridad | *Taken by security*

Cantidad de piezas chequeadas | *No. of bags checked* _____ Cantidad de piezas afectadas | *No. of bag affected* _____
 ¿Cuándo y dónde fue la última vez que vió su equipaje? | *When and where was the last time you saw your baggage?* _____

Si pagó por exceso ¿Cuánto pagó? | *If you paid for excess baggage, how much did you pay?* _____
 Si declaró exceso de valor al chequearse en el Aeropuerto, ¿Cuánto declaró? | *If you declared excess value at the airport check in. what amount was declared?* _____
 ¿Cuántas personas viajan con usted? | *How many people are traveling with you?* _____

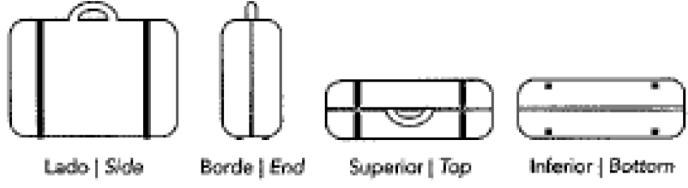
Descripción del equipaje | *Baggage description*
 Num de etiqueta | *Tag No.* Marca | *Brand* Color | *Color* Detalles exteriores | *Exterior details* Otros nombres en plaza | *Other names on bag*

Itinerario de vuelo completo | *Complete flight itinerary*
 De | *From* A | *To* Aerolínea | *Airline* Vuelo | *Flight* Fecha | *Date*

Listado de artículos | *List of articles*
 Cantidad | *Quantity* Descripción del artículo | *Description of the article* Marca | *Brand* Nuevo | *New* Usado | *Used* Costo original | *Original cost USD*

Si necesita más espacio, puede utilizar un formulario adicional | *If you require more space you can use an additional form* Total | *Total* _____

Completar únicamente si el reclamo es por dano
Complete only if claim is for damage
 Circular área dañada | *Circle damaged area*



¿Alguna información adicional relacionada al caso?
Any additional information?

Estoy de acuerdo en que el hecho de que se me haya proporcionado esta forma de reclamo y cualquier ayuda que me hayan dado los empleados de ésta y otra aerolínea, no supone una admisión de responsabilidad legal por parte de las compañías aéreas por su pérdida o deterioro, antes de hacer las investigaciones respectivas. Declaro ser propietario absoluto de los efectos relacionados con este reclamo. Declaro bajo juramento que los datos que contiene este reporte son correctos y verdaderos de acuerdo a mis conocimientos.

It is expressly and agreed by me that the furnishing of this claim form and any assistance given to me by employees of any carrier are acts of courtesy and not a waiver of any rights or an admission of liability by or on the part of any carrier, prior to making a complete investigation. I hereby warrant to be the absolute owner of the property for which I am making the present claim. The statements contained herein, including the value placed upon the items being claimed, are true and correct to the best of my knowledge and belief.

Nombre y firma del agente Volaris | *Name and signature of Volaris agent*

Firma del cliente | *Customer's signature*

Fecha | *Date*