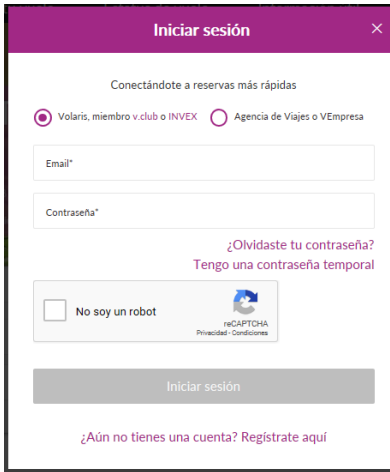


# Como utilizar tu monedero electrónico

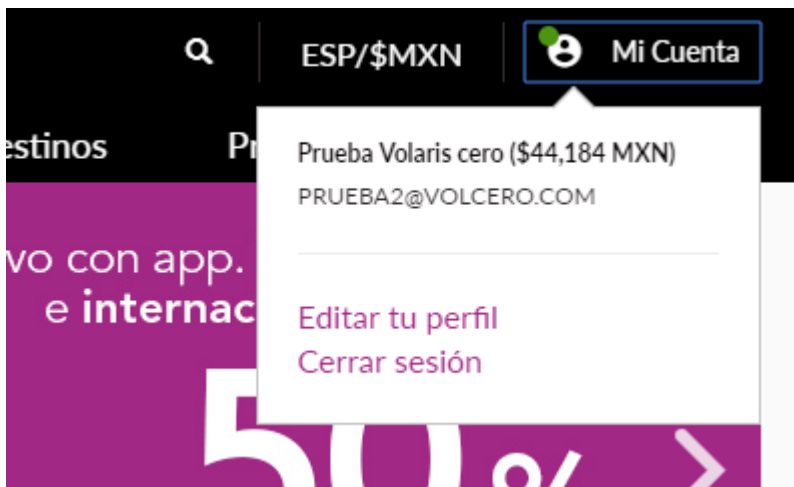
Pasos para redimir:

1. Entra a volaris.com e inicia sesión con tu usuario y contraseña

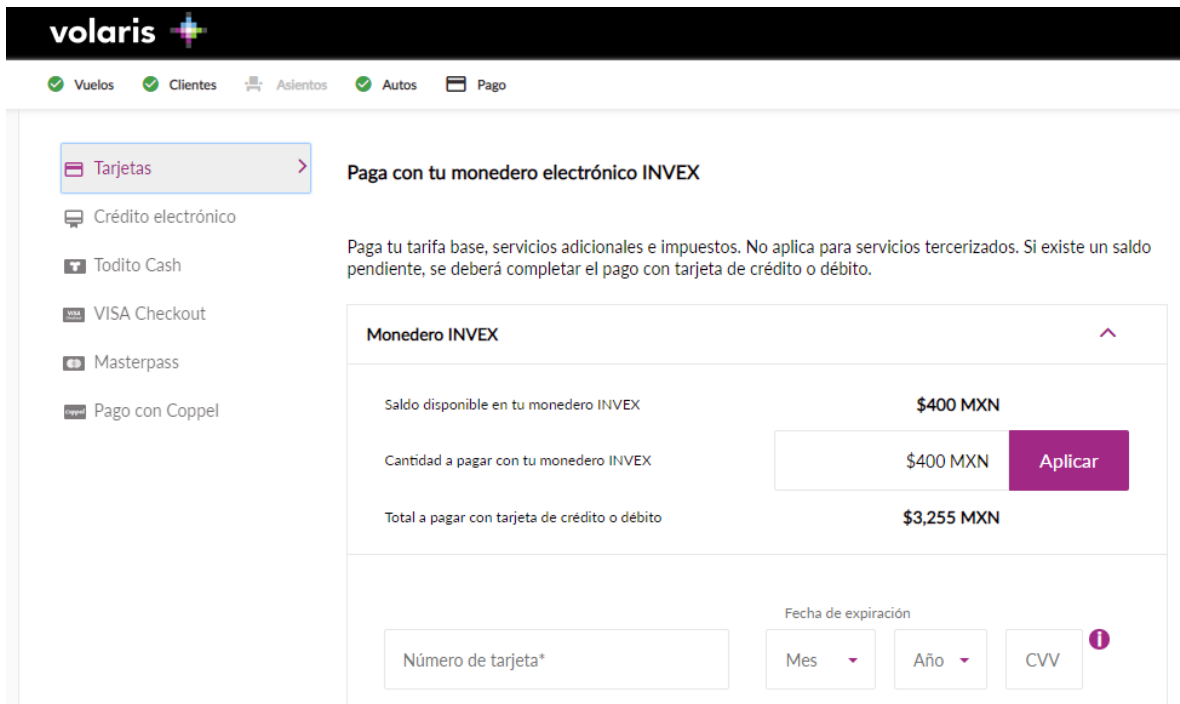


The image shows a login form titled "Iniciar sesión" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, it says "Conectándote a reservas más rápidas". There are two radio buttons: "Volaris, miembro v.club o INVEX" (selected) and "Agencia de Viajes o VEmpresa". Below these are input fields for "Email\*" and "Contraseña\*". There are links for "¿Olvidaste tu contraseña?" and "Tengo una contraseña temporal". A checkbox for "No soy un robot" is next to a reCAPTCHA logo. At the bottom, there is a grey "Iniciar sesión" button and a link "¿Aún no tienes una cuenta? Regístrate aquí".

2. En la parte superior podrás verificar tu saldo

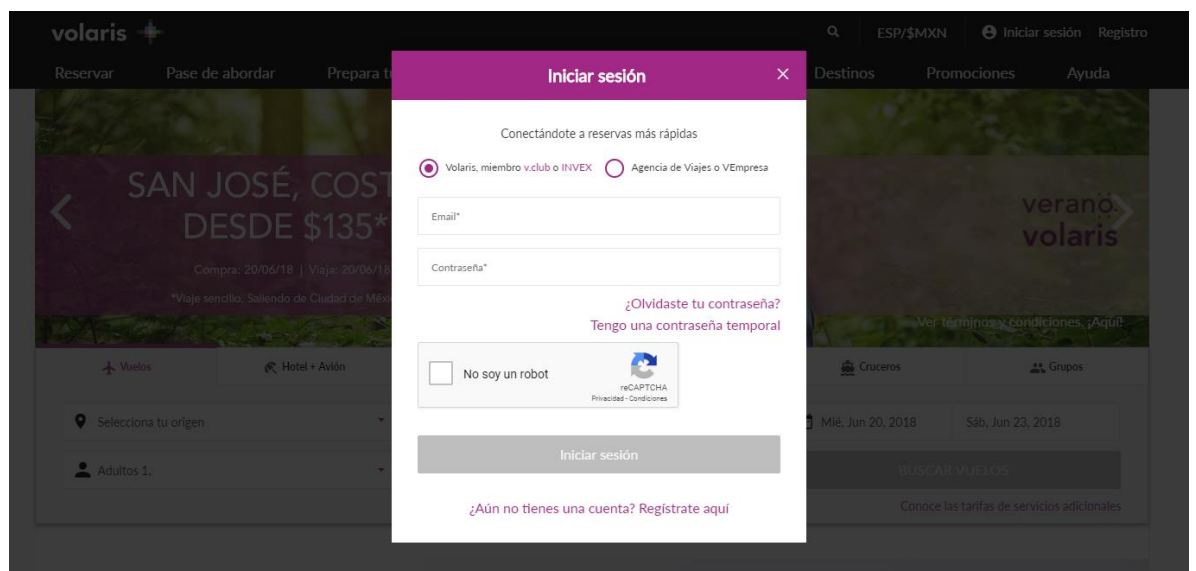


3. En el paso final de pagos utiliza tu saldo en la opción Tarjeta de Crédito que cuenta con la opción de monedero electrónico, elige la cantidad a redimir y paga el resto con Tarjeta de Crédito/Débito.

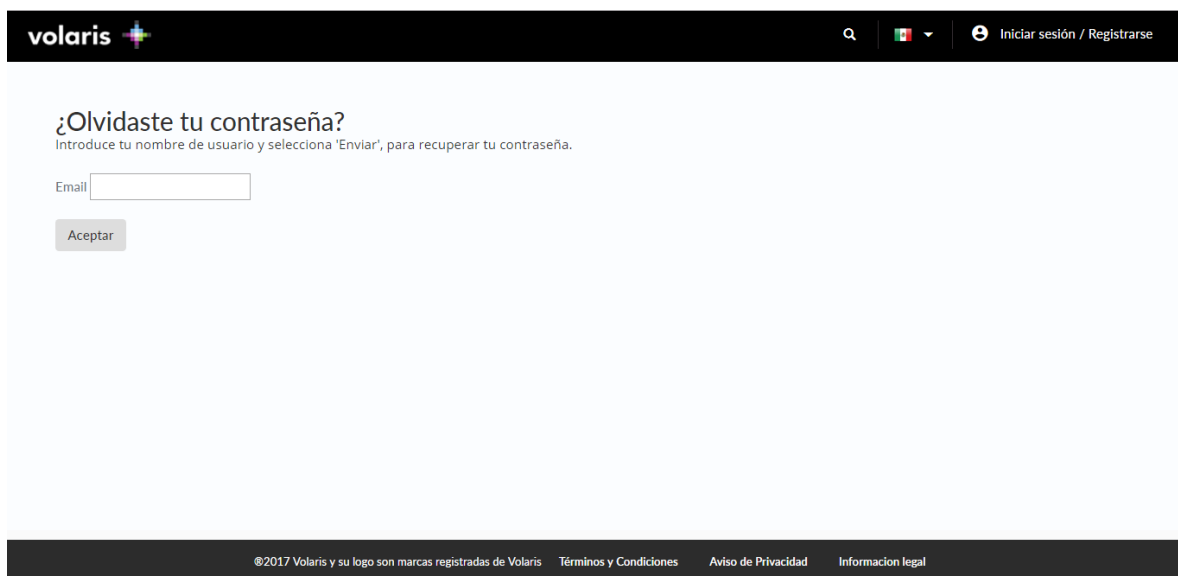


## Como recuperar mi contraseña

1. Ingresa a [volaris.com](http://volaris.com) y en la página principal da clic en el botón “Iniciar Sesión” en la parte superior derecha. En el recuadro que te aparecerá, ubica y da clic en “¿Olvidaste tu contraseña?”.

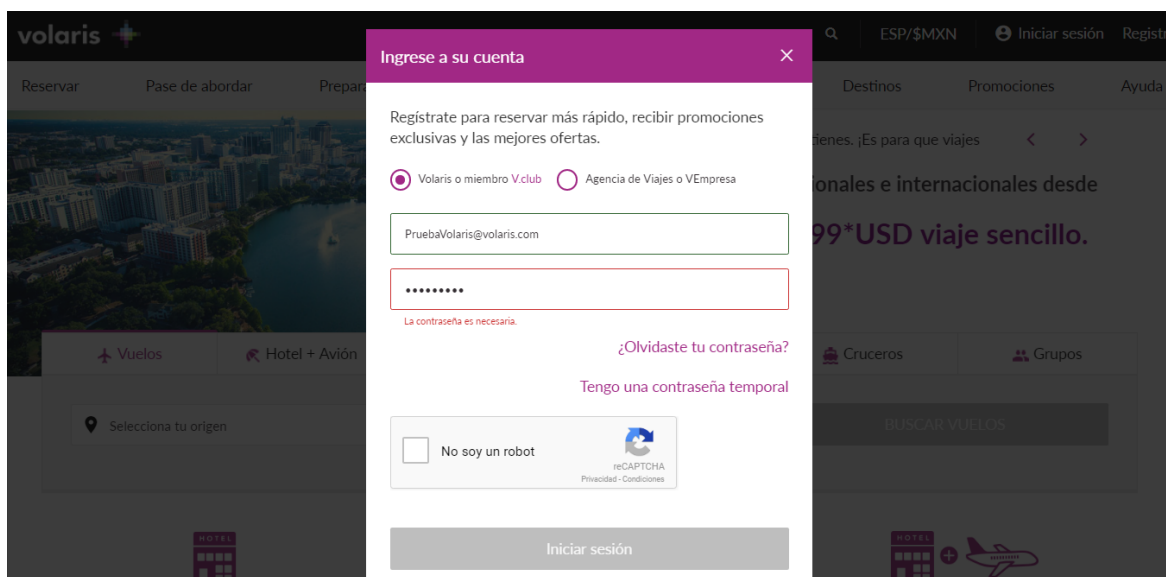


2. **Ingresa el correo electrónico con el que tienes registrado tu cuenta.** Importante: Tu correo electrónico ahora también es tu usuario







The screenshot shows the Volaris website's password recovery interface. At the top, the Volaris logo is on the left, and search, language (ESP/\$MXN), and login/registration options are on the right. The main heading is "¿Olvidaste tu contraseña?" with a subtext: "Introduce tu nombre de usuario y selecciona 'Enviar', para recuperar tu contraseña." Below this is an "Email" input field and an "Aceptar" button. The footer contains copyright information and links to terms, privacy, and legal information.

3. Te llegará un correo electrónico con tu contraseña temporal. Revisa en tu bandeja de entrada y/o en correo no deseado
4. Ingresa nuevamente a [volaris.com](http://volaris.com), da clic en el botón "Iniciar Sesión" y selecciona la opción de "Tengo una contraseña temporal".



The screenshot shows the Volaris login modal titled "Ingresa a su cuenta". It prompts the user to register for faster reservations and offers. There are two radio button options: "Volaris o miembro Vclub" (selected) and "Agencia de Viajes o VEmpresa". The email field contains "PruebaVolaris@volaris.com". The password field is empty, and a red error message below it reads "La contraseña es necesaria." Below the password field, there is a link for "¿Olvidaste tu contraseña?" and a button for "Tengo una contraseña temporal". At the bottom, there is a reCAPTCHA "No soy un robot" checkbox and an "Iniciar sesión" button.

5. Ingresa tu usuario y contraseña temporal, en seguida escribe la nueva contraseña, debe contener: Letras, números, una mayúscula y un carácter especial. Ej: **Volaris1!**

**volaris**     Iniciar sesión / Registrarse

### Reestablecer contraseña

Debes cambiar tu password para continuar

Usuario

Contraseña temporal

Contraseña

Confirmar contraseña

©2017 Volaris y su logo son marcas registradas de Volaris [Términos y Condiciones](#) [Aviso de Privacidad](#) [Información legal](#)

6. La siguiente ventana mostrará tu sesión iniciada dónde mostrará el monto disponible en tu monedero en la parte superior **derecha**. En caso de que no se haya cambiado por favor repite los pasos anteriores.