



Términos y Condiciones de la forma de pago “Pago en Sucursal”

Objetivo:

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”), tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables a la forma de pago denominada “Pago en Sucursal”, ofrecido por Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (“Volaris”) como sigue:

Mecánica:

A través de la forma de pago denominada “Pago en Sucursal” se podrá completar la compra de la reservación pagándola en cualquiera de las sucursales que se indican en los presentes “Términos y Condiciones”, donde se podrá pagar en efectivo u otra forma que sea aceptada en las sucursales que aquí se precisan, conforme a lo siguiente:

- 1) La opción de “Pago en Sucursal” solamente aparecerá si se reserva con **al menos 72 horas de anticipación al día del vuelo.**
- 2) Esta forma de pago, tiene un costo adicional por persona incluida en la reservación de \$119.00 (CIENTO DIECINUEVE PESOS 00/100 M.N.)
- 3) La sucursal donde se decida realizar el pago de la reservación podrá aplicar un cargo adicional o comisión de acuerdo a sus políticas, dicho cargo no es responsabilidad de “Volaris”, por lo que cualquier aclaración o queja respecto del mismo deberá ser dirigido directamente con la sucursal correspondiente.
- 4) Si tu reservación la generaste de Domingo a Miércoles, tendrás disponibles para pago las siguientes sucursales:
 - a. Banamex
 - b. Inbursa
 - c. HSBC
 - d. Oxxo
 - e. Paynet (7Eleven, Extra, Farmacias del Ahorro y Farmacias Benavides)
 - f. Telecomm
- 5) Si tu reservación es generada de Jueves a Sábado, únicamente podrás pagar en las siguientes sucursales:
 - a. Oxxo
 - b. Paynet (7Eleven, Extra, Farmacias del Ahorro y Farmacias Benavides)
 - c. Telecomm
- 6) Una vez generada tu reservación, tienes **24 horas** para acudir con tu referencia impresa a cualquiera de las sucursales antes mencionadas para concretar el pago correspondiente (no se aceptan pagos parciales, se debe cubrir en su totalidad el costo de la reservación), de no realizar el pago dentro del



plazo señalado o bien de no realizar el pago completo de tu reservación, la misma se perderá y quedará sin efectos.

- 7) Una vez pagada tu reservación, en las próximas 48 horas estarás recibiendo un correo electrónico con la confirmación y detalles de tu itinerario
- 8) El día de tu vuelo, no olvides llevar tú código de reservación, comprobante original de pago y una identificación oficial.

IMPORTANTE: Para cualquier aclaración debes conservar el original de tu comprobante de pago.

Especificaciones por Sucursal

- HSBC
 - Indica al ejecutivo la clave de servicio 8562
 - Formas de pago aceptadas: Efectivo, Tarjeta Débito HSCB, Cheques HSBC
- Inbursa
 - Debes llenar una ficha de pago/depósito colocando el N° de Convenio 888000010180
 - Formas de pago aceptadas: Efectivo, Tarjeta Débito Inbursa, Cheques Inbursa
- Banamex
 - Formas de pago aceptadas: Efectivo, Tarjeta Débito Inbursa, Cheques Inbursa
 - Formas de pago: Efectivo, Tarjeta Débito Banamex, Cheques Banamex
- Oxxo
 - Oxxo cobrará una comisión por transacción
 - Únicamente pago en efectivo
 - Monto máximo a pagar \$10,000 MXN
- PayNet
 - Acude a las tiendas afiliadas a Paynet: 7-Eleven, Tiendas Extra, Farmacias Benavides, Farmacias del Ahorro
 - Menciona al cajero que realizarás un pago de servicio Paynet
 - Paynet cobrará una comisión por transacción
 - Únicamente pago en efectivo
 - Monto máximo a pagar \$10,000 MXN (Farmacia Benavides y tiendas Extra \$5,000)
- Telecomm
 - Únicamente pago en efectivo
 - No hay monto máximo

Para cualquier duda o aclaración, contáctanos a través de customer.resolution@volaris.com