

Términos y condiciones v.club

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones"), tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables al producto denominado "v.club" (en lo sucesivo el "Producto"), ofrecido por Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. ("Volaris") como sigue:

Mecánica:

Las personas que desean obtener el Producto podrán adquirir una Membresía Individual o Grupal en los siguientes términos:

1. Pueden adquirir la membresía únicamente las personas físicas mayores de 18 años.
2. Al momento de realizar el pago de una reservación que incluya el cargo por la Membresía **v.club** (Individual o Grupal), ya es considerado como " socio **v.club**".
3. Para la adquisición de la Membresía, el sistema le solicitará un correo electrónico y una contraseña, así como los datos personales del titular que deben registrarse tal como aparecen en sus documentos oficiales. El usuario será el correo electrónico que haya ingresado el titular al momento en que se registró en la página y no podrá cambiarse posteriormente.
4. El cliente recibirá un correo electrónico en donde se confirmará su registro. Es responsabilidad del cliente memorizar la contraseña ingresada al sistema. En caso de que la contraseña haya sido olvidada, ésta podrá restablecerse desde el sitio web.
5. Una vez realizada la reservación en donde se realizó el cargo adicional de la Membresía, el cliente recibirá un correo electrónico con los detalles tanto de su reservación como de su Membresía.
6. Para obtener los beneficios de la Membresía **v.club**, el cliente deberá acceder a la página de internet www.volaris.com e iniciar sesión con sus datos de miembro **v.club**.
7. Los espacios disponibles para las promociones y las tarifas exclusivas de **v.club** no se encuentran garantizados, están sujetos a disponibilidad.
8. La Membresía es personal e intransferible, por lo que no se podrá ceder o de cualquier forma enajenar a un tercero.
9. Es responsabilidad del cliente contar con espacio suficiente en su correo y dar de alta como correo permitido las cuentas: notificaciones@tuviaje.volaris.com, promociones@experiencias.volaris.com y vclub@volaris.com.



Para la Membresía Individual:

1. El cliente titular deberá pagar el monto aplicable a la membresía individual, disponible en la sección de [Tarifas Servicios Adicionales](#) (100/100 moneda nacional) por la anualidad de la Membresía.
2. La Membresía Individual sólo podrá ser utilizada para realizar reservaciones a nombre del titular.
3. El cliente que tenga una Membresía Individual podrá transformarla a Grupal por un costo adicional, disponible en la sección de [Tarifas Servicios Adicionales](#) al realizar su próxima reservación. La vigencia de la Membresía Grupal mantendrá la misma vigencia que tenía su Membresía Individual.

Para la Membresía Grupal:

1. El cliente titular deberá pagar el monto aplicable a la membresía grupal, disponible en la sección de [Tarifas Servicios Adicionales](#).
2. Pueden ingresar a la Membresía Grupal hasta un máximo de 6 (seis) personas adicionales al titular. Estas personas adicionales pueden ser adulto, menor o infante.
3. Sólo se creará un usuario y una contraseña para la membresía grupal.
4. Para hacer válidas las promociones y tarifas exclusivas que ofrece la Membresía Grupal, el titular, sin excepción, deberá viajar en todas las reservaciones con las personas adicionales.
5. Los nombres de las personas adicionales podrán ser diferentes en cada una de las reservaciones que haga el titular.

Renovación:

1. El cliente podrá renovar su Membresía efectuando el pago correspondiente a dicha renovación en la siguiente reserva que realice después de vencida la vigencia de la Membresía, siempre y cuando el cliente elija la tarifa **v.club** e ingrese el mismo usuario y contraseña que utilizaba en su Membresía anterior.
2. El costo de la Membresía estará sujeto a lo que la página web de Volaris indique y dependerá si su reserva es para una persona (titular) o para varias personas (titular más personas extras).

Aclaraciones:

1. Para cualquier tipo de aclaración, el titular deberá enviar al correo electrónico vclub@volaris.com, copia de su identificación oficial y su solicitud de aclaración.
2. Si existe algún dato falso en el registro del titular, éste no podrá recibir ningún tipo de aclaración.

Cancelación de la Membresía

El cliente podrá cancelar la Membresía enviando un correo a vclub@volaris.com sin que tenga derecho a reclamar el reembolso del precio pagado o no devengado

Si el cliente solicita la cancelación de su Membresía ésta no se podrá reactivar, deberá solicitar una nueva para acceder a los beneficios.



Vigencia:

La vigencia de la Membresía tanto individual como grupal es de un año contado a partir del primer día de la adquisición de la misma. Si se hace un cambio de tipo de Membresía Individual a Grupal, la vigencia es desde el primer día en que se obtuvo la Membresía Individual hasta 365 días después, sin importar el día de cambio a Membresía Grupal.

En el caso de las Membresías temporales, cuando se trate de Membresía Individual, la vigencia será la que se indique en los términos y condiciones aplicables al caso concreto. Si los titulares de estas membresías desean realizar el cambio a Membresía Grupal, la vigencia de ésta última concluirá el día en que se determinó desde un inicio para la Membresía Individual, no existe ampliación de la vigencia por el cambio a Membresía Grupal.

1. Al término de la vigencia, la Membresía es desactivada y ésta se podrá renovar en la siguiente reserva siempre y cuando el cliente elija la tarifa **v.club**. El costo de la Membresía estará sujeto a lo que la página web de Volaris indique y dependiendo si su reserva es para una persona (titular) o para varias personas (titular más personas extras).
2. Cuando termina la vigencia anual de la Membresía, los datos del titular se mantienen alojados en el sitio web para sus futuras compras a tarifa normal o para la renovación de su Membresía en su siguiente reservación.
3. Si tu compra la realizaste con Pago en sucursal, la Membresía quedará activa al realizar el pago correspondiente.

Facturación:

1. El cliente podrá imprimir su factura electrónica una vez que haya realizado su compra.
2. La factura contendrá el total de las compras realizadas (productos y servicios).
3. Es responsabilidad del cliente introducir correctamente sus datos de facturación en el sistema al momento de realizar la compra, en caso contrario no podrá corregirse la factura emitida.

Cargos con tarjetas de crédito

En caso de que el emisor de la tarjeta de crédito o el banco adquirente solicite a Volaris la cancelación del cargo, será cancelada la membresía adquirida, así como cualquier vuelo comprado con la misma.

Prevención de fraudes:

1. Todas las transacciones realizadas en www.volaris.com serán revisadas con un sistema de prevención de fraudes, en caso de que se detecte alguna irregularidad en las transacciones Volaris podrá cancelar las mismas sin previo aviso, enviando una notificación al cliente para informar lo ocurrido.
2. Si al momento de la compra de los boletos de avión se duplica el cargo de los mismos se realizará la devolución en la cuenta donde se hizo el cargo doble.



Cambios y cancelaciones:

Todo cambio de nombre, fecha, hora, ruta o cancelación de vuelo comprado con Membresía **v.club** (Individual o Grupal) está sujeto a las políticas de cambios vigentes para cualquier reservación.

Boletos de avión:

El servicio público de transporte aéreo de pasajeros que presta Volaris se sujeta a las Políticas, Términos y Condiciones publicadas en su sitio web www.volaris.com

Aviso de privacidad:

En el sitio web (www.volaris.com) de Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. ("Volaris"), Antonio Dovali Jaime, número 70, Torre B, Piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, Distrito Federal, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Cuando recabamos tus datos personales a través del sitio web los utilizaremos únicamente para proporcionarte el servicio de transporte aéreo de pasajeros contratado, dar seguimiento a tu reservación, proporcionarte los productos o servicios adicionales contratados, realizar encuestas del servicio contratado, así como para que recibas por e-mail o teléfono información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos. Para conocer cómo ejercer tus derechos ARCO consulta el Aviso de Privacidad completo en nuestro sitio web.

Si tienes alguna duda, comunícate con nosotros enviando un correo electrónico a vclub@volaris.com.