

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SUSCRIPCIÓN A LA MEMBRESÍA “v.club CARGO RECURRENTE”**

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”), tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables al producto denominado “v.club cargo recurrente” (en lo sucesivo el “Producto”), ofrecido por Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo “Volaris”) bajo los términos que a continuación se precisan:

### **Descripción General:**

- Con tu membresía “v.club cargo recurrente ” tienes acceso a beneficios exclusivos que se irán publicando de tiempo en tiempo en el sitio [www.volaris.com](http://www.volaris.com), como promociones y tarifas especiales.
- “v.club cargo recurrente” solo se encuentra disponible a la venta a través del sitio [www.volaris.com](http://www.volaris.com).
- No necesitas comprar una reservación de transporte aéreo para poder adquirir tu membresía “v.club cargo recurrente”, ésta puede ser adquirida de manera independiente a tu reservación de avión.
- Solo las personas físicas mayores de 18 años podrán adquirir y ser titulares de la membresía “v.club cargo recurrente”.
- La membresía “v.club cargo recurrente” es personal, individual e intransferible, por lo que solo la persona que la adquiera podrá disfrutar de los beneficios de la misma. Asimismo, el titular de la membresía “v.club cargo recurrente” solo podrá utilizar la misma para generar reservaciones de transporte aéreo a su nombre, por lo que en caso de que el titular, reserve el servicio de transporte aéreo a favor de personas distintas a él, Volaris podrá, sin responsabilidad alguna, cancelar la reservación así realizada sin que el titular de la membresía tenga derecho a compensación de ninguna clase.

### **Compra:**

- La persona que adquiera la membresía “v.club cargo recurrente” deberá crear en el sistema un usuario y una contraseña que lo identificará como miembro “v.club”, asimismo deberá proporcionar su correo electrónico y demás datos que le sean solicitados para efecto de su registro, mismos que deberán ingresarse tal como aparecen en sus documentos oficiales; el titular de la membresía será responsable de guardar y cuidar el usuario y contraseña creados. Volaris no se hace responsable por el uso indebido que se realice al usuario y contraseña creados.
- La membresía “v.club cargo recurrente”, surtirá efectos y por tanto entrará en vigor para poder aprovechar sus beneficios, a partir del momento en que se realice con éxito el primer pago mensual.

**Costo:**

- Al adquirir la membresía, el cliente deberá aceptar cargos recurrentes y automático a su tarjeta de crédito o débito por un plazo forzoso de 12 meses, cada cargo mensual será por el importe total de \$49.00 (CUARENTA Y NUEVE PESOS M.N. 00/100), solo se puede registrar una tarjeta de crédito o débito. El costo mencionado únicamente cubre el precio de la membresía, por lo que el cliente deberá pagar con alguno de los medios de pago autorizados por Volaris las reservaciones de transporte aéreo y demás servicios que pretenda adquirir por ser miembro de “v.club cargo recurrente”. Al aceptar ser miembro, el cliente consiente y está de acuerdo con que se realice el cobro de la membresía cada mes de manera automática y recurrente a la tarjeta de crédito o débito que haya registrado para tal efecto.

**Vigencia:**

- La vigencia de la membresía “v.club cargo recurrente” es por un plazo forzoso de 12 meses, contados a partir de su adquisición, por lo que dentro de dicho plazo la membresía no podrá ser cancelada ni su importe reembolsado, periodo dentro del cual se realizarán los cargos mensuales automáticos y recurrentes precisados con anterioridad.
- Una vez transcurrido el plazo forzoso de vigencia de la membresía “v.club cargo recurrente” referido en el punto inmediato anterior, el usuario de la misma podrá en cualquier momento solicitar la baja de dicha membresía, enviando un correo a la dirección: [vclub@volaris.com](mailto:vclub@volaris.com), o bien, desde su perfil en el menú de “mi cuenta”, hasta en tanto el usuario no solicite la baja de la membresía, ésta continuará siendo vigente y los cargos mensuales seguirán efectuándose a su tarjeta de crédito.

**Utilización:**

- Los beneficios exclusivos de los miembros “v.club”, tales como promociones y tarifas especiales se anunciarán de tiempo en tiempo en la página de internet [www.volaris.com](http://www.volaris.com), mismos que estarán sujetos a disponibilidad.
- Para poder obtener los beneficios de la membresía, se deberá acceder a la página de internet [www.volaris.com](http://www.volaris.com) o a la aplicación móvil e iniciar sesión con sus datos de miembro “v.club”.

**Cargo con tarjeta de crédito o débito:**

- Conforme se precisa en los presentes “Términos y Condiciones”, cada mes se realizará el cargo recurrente mensual correspondiente al precio de la membresía, en la tarjeta de crédito o débito que se haya registrado para tal efecto.
- El titular de la membresía solo podrá disfrutar y tener acceso a los beneficios de la misma mientras los cargos mensuales sean exitosamente realizados, por lo que, de presentarse un cargo declinado en alguna mensualidad y esto conlleve a que la institución de crédito, emisora de la tarjeta de crédito o débito, o el banco adquirente soliciten a Volaris la cancelación de un cargo mensual, la membresía dejará de surtir sus efectos, es decir, la misma deberá ser renovada por el titular, esta renovación será por otro plazo forzoso de 12 meses, que

empezará a computarse desde que se realice el primer pago de dicha renovación, será hasta ese momento en que el titular de la membresía podrá volver de disfrutar de los beneficios de la misma

#### **Prevención de fraudes:**

- Para protección de nuestros clientes todas las transacciones realizadas en [www.volaris.com](http://www.volaris.com) serán revisadas con un sistema de prevención de fraudes, en caso de que se detecte alguna irregularidad en las transacciones o un posible mal uso de la membresía, Volaris podrá cancelar la misma, así como la reservación adquirida con ésta sin previo aviso, enviando una notificación al cliente al correo que este haya registrado para informar lo ocurrido.

#### **Cambios y cancelaciones:**

- No aplica cambio de nombre ni de ningún dato del perfil del titular de la membresía, o en su caso, del beneficiario.
- El transporte aéreo y demás servicios que se pretendan adquirir con la membresía “v.club cargo recurrente” están sujetos a las políticas, términos y condiciones vigentes publicados en [www.volaris.com](http://www.volaris.com), por lo que se sujetaran a tales políticas todo cambio de nombre, fecha, hora, ruta o cualquier otro que se pretenda realizar a servicio de transporte aéreo y demás servicios que se pretendan adquirir con la membresía.

#### **Cancelaciones:**

- En caso de que alguno o algunos de los cargos mensuales llegara a ser declinado, se realizarán varios intentos de cobro cada determinado tiempo a la tarjeta de crédito o débito proporcionada por el titular de la membresía y se le hará llegar un correo electrónico a la cuenta registrada, en donde se le notificará del cobro declinado y se le dará la opción para actualizar su forma de pago en “Mi cuenta” en [www.volaris.com](http://www.volaris.com). El titular de la membresía solo podrá disfrutar de los beneficios de la misma, mientras los cargos mensuales sean efectivamente realizados, por lo que de presentarse un cargo declinado el acceso a los beneficios se renovará hasta que el mismo sea efectuado o realizado exitosamente por el titular.
- Si el titular de la membresía no actualiza su forma de pago y no se consigue el cobro exitoso de la mensualidad, el titular ya no podrá acceder a los beneficios de la membresía, sin embargo, el cliente tiene el derecho de renovar la membresía por un plazo forzoso igual de 12 meses, en términos de lo previsto por el apartado de “Cargo con tarjeta de crédito o débito” mencionado anteriormente.

#### **Política de Servicios:**

- Los servicios que sean adquiridos con la membresía “v.club cargo recurrente”, tales como el transporte aéreo regular de pasajeros, entre otros, están sujetos a las políticas, términos y condiciones publicados en la página [www.volaris.com](http://www.volaris.com), mismos que el usuario se obliga a consultar previo a realizar la compra.

- Cambio de modalidad membresía “v.club con cargo anual” y “v.club grupal”:
  - Los clientes que posean una membresía v.club anual vigente (individual o grupal) podrán cambiarse a la modalidad “v.club cargo recurrente” en el momento en el que deseen, sin embargo, no tendrán derecho al reembolso por los meses que todavía le queden de vigencia en su membresía original anual, el titular de la membresía v.club cargo recurrente , seguirá siendo el mismo que originalmente se estableció para la membresía v.club anual, por lo que éste no podrá variar ni modificarse, al realizar el cambio de modalidad el titular acepta sujetarse a los presente términos y condiciones. En caso del cambio de membresía “v.club anual” a “v.club cargo recurrente” la primera será cancelada de manera automática y definitiva sin derecho a reembolso.
  - Los clientes que posean una membresía v.club anual grupal vigente y cambien a modalidad v.club cargo recurrente perderán el beneficio grupal de la membresía y no tendrán derecho al reembolso por los meses que todavía le queden de vigencia en su membresía grupal, el titular de la membresía v.club grupal, seguirá siendo el mismo en la membresía v.club cargo recurrente, por lo que el mismo no podrá variar ni modificarse, al realizar el cambio de modalidad el titular acepta sujetarse a los presente términos y condiciones. En caso del cambio de membresía “v.club grupal” a la membresía “v.club cargo recurrente” la primera será cancelada de manera automática y definitiva sin derecho reembolso.
  - Los clientes que posean una membresía v.club individual vigente y cambien a modalidad v.club cargo recurrente perderán el beneficio de la primera membresía y no tendrán derecho al reembolso por los meses que todavía le queden de vigencia en su membresía individual, el titular de la membresía v.club individual, seguirá siendo el mismo en la suscripción v.club cargo recurrente, por lo que el mismo no podrá variar ni modificarse, al realizar el cambio de modalidad el titular acepta sujetarse a los presente términos y condiciones. En caso del cambio de membresía “v.club individual” a la membresía “v.club cargo recurrente” la primera será cancelada de manera automática y definitiva sin derecho reembolso.

**Facturación:**

- El cliente podrá solicitar la factura del cargo mensual, recurrente y automático por la membresía “v.club cargo recurrente” dentro de los 30 días naturales siguientes en que se haya realizado el cargo mensual correspondiente, o bien, al momento de adquirir la membresía el cliente podrá elegir que de manera automática le sea enviada, al correo electrónico que haya registrado, la factura correspondiente a cada cargo mensual.
- Es estricta responsabilidad del cliente introducir correctamente sus datos de facturación en el sistema al momento de realizar la compra, en caso contrario no podrá corregirse la factura emitida.

**Aclaraciones:**

- Para cualquier tipo de aclaración o duda sobre el uso de la suscripción “v.club cargo recurrente” el cliente debe enviar un correo electrónico a [vclub@volaris.com](mailto:vclub@volaris.com).
- Si existe algún dato falso en el registro del titular, éste no podrá recibir ningún tipo de aclaración.

**Aviso de privacidad:**

- En el sitio web [www.volaris.com](http://www.volaris.com) de Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (“Volaris”), con domicilio en Antonio Dovali Jaime, número 70, Torre B, Piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, Distrito Federal, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Cuando recabamos tus datos personales a través del sitio web los utilizaremos únicamente para proporcionarte el servicio de transporte aéreo de pasajeros contratado, dar seguimiento a tu reservación, proporcionarte los productos o servicios adicionales contratados, realizar encuestas del servicio contratado, así como para que recibas por e-mail o teléfono información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos. Para conocer cómo ejercer tus derechos ARCO consulta el Aviso de Privacidad completo en nuestro sitio web [www.volaris.com](http://www.volaris.com).
- Si tienes alguna duda, comunícate con nosotros enviando un correo electrónico a [vclub@volaris.com](mailto:vclub@volaris.com).